



**Типовой договор комплексного обслуживания физических лиц  
в ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги»**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ» (местонахождение: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310) осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 18.06.2019 года за номером 1903610009305, именуемый в дальнейшем «Общество/Займодавец», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее свое согласие с настоящим Типовым договором комплексного обслуживания физических лиц в ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» (далее по тексту – «Договор») и присоединившееся к нему путем подписания Заявления на присоединение к условиям Типового договора комплексного обслуживания физических лиц в ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги», аналогом собственноручной подписи, именуемый в дальнейшем «Клиент/Заемщик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:  
Термины и определения, Перечисленные в настоящем пункте и используемые в Договоре термины, и определения имеют следующее значение:

**Займодавец** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ» (местонахождение: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310) осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 18.06.2019 года за номером 1903610009305;

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу, путем регистрации в Личном кабинете на Сайте Общества, с намерением получить, получающее или получившее Заем.

**Личный кабинет** – индивидуальный информационный раздел Заемщика в закрытой части сайта Общества, в мобильном приложении, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению;

**Аутентификация** – процедура проверки личности Заемщика в целях подтверждения, что доступ к Личному кабинету осуществляется Заемщиком.

**Основной телефон** — это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Обществу в Заявлении. Основной телефон, указанный Клиентом, используется при взаимодействии с Обществом в системе дистанционного обслуживания (далее - Система ДО). В случае расхождений по номерам Основного телефона, указанного Клиентом, в Заявлениях, поданных Клиентом, Основным телефоном, считается номер, указанный в качестве такого в последнем Заявлении Клиента. Сообщая Обществу в Заявлении либо другом документе, в котором предусмотрена возможность указания Основного телефона Клиентом, либо регистрируя Основной телефон в Системе ДО Общества, Клиент подтверждает, что является единственным пользователем данного абонентского номера. Клиент ознакомлен с тем, что утрата абонентского устройства может повлечь негативные последствия в виде ознакомления третьих лиц с персональными данными Клиента или с конфиденциальной информацией, и что Общество за данные негативные последствия ответственности не несет.

**Сторона или Стороны** – Заемщик и Займодавец, упоминаемые по отдельности или вместе.

**Заем (Сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

**Заявление** – волеизъявление Клиента, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора займа с указанием существенных условий займа и сведений о Клиенте, необходимых для принятия Обществом решения о предоставлении либо отказе в предоставлении Займа Клиенту, а также для дальнейшего исполнения Договора займа. Заявление является неотъемлемой частью Договора займа в рамках преддоговорных отношений;

**Анкета клиента** – учетная запись Заемщика, сформированная в процессе Регистрации Заемщика на Официальном сайте, содержащая персональные данные Заемщика, историю взаимодействия Заемщика с Займодавцем и иные относящиеся к Заемщику сведения.

**Договор займа** – договор потребительского займа, состоящий из Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа, и заключаемый путем акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа и Общих условий договора потребительского займа.

**Общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия)** – составная часть условий Договора займа, которые устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения. Документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru). а также может направляться Клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа** – составная часть условий Договора займа, содержащая существенные условия, изложенная Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского займа, в соответствии с формой,

утвержденной ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги», с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, подписываемой Заемщиком.

Сайт Общества – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу [www.zaim-mobile.ru](http://www.zaim-mobile.ru). Сайт Займодавца представляет собой информационную систему по предоставлению Займов физическим лицам. Доступ к Сайту Займодавца осуществляется с использованием защищенного SSLсоединения. Иные термины и определения, используемые в Договоре, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. Предмет договора

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Обществом комплексного обслуживания Клиента, а также условия и порядок заключения с Клиентом отдельных договоров потребительского займа в рамках Договора. Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Договором.

2.2. По Договору Общество предоставляет доступ к Сайту Общества, пользование функционалом указанного сайта, в том числе, но не ограничиваясь, в целях обеспечения возможности обращения Клиентов с Заявлениями о предоставлении займа и информирования Клиентов. Клиент в свою очередь имеет право пользоваться всеми сервисами Сайта Общества, соблюдая принцип добросовестности и законодательство Российской Федерации.

2.3. Стороны договорились, что местом заключения Договора является город Благовещенск. 3. Общие положения

3.1 Договор устанавливает порядок обслуживания физических лиц, определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

3.2 На момент подписания Договора Клиент подтверждает, что

3.2.1. Обладает полной дееспособностью

3.2.2. Уведомлен о том, что прием на обслуживание осуществляется в порядке, указанном в Договоре.

3.2.3. Все положения Договора ему понятны в полном объеме, включая ответственность сторон.

3.2.4. Проинформирован(а) о том, что ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ» (местонахождение: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310) осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 18.06.2019 года за номером 1903610009305.

3.2.6. Действует от своего имени, в своих интересах и за свой счет, при этом не действует к выгоде иных лиц, в том числе на основании договора.

3.2.7. Полностью контролирует свои действия, и у него отсутствует лицо, которое имеет возможность прямо или косвенно контролировать его действия, в том числе определять принимаемые им решения.

3.2.8. Оповещен о том, что ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» в соответствии с действующим законодательством имеет право отказать Клиенту в заключении Договора займа.

3.2.9. Планирует неоднократно пользоваться услугами ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги».

3.3 Отношения, регулируемые Договором, имеют длящийся характер и направлены на обеспечение возможности совершения операций с денежными средствами и/или иным имуществом.

3.4 В целях заключения Договора Клиент предоставляет посредством направления через Личный кабинет скан/фото паспорта гражданина Российской Федерации (электронные копии документа/фотографии документа) фотографии лица в анфас с размещенным рядом разворотом второй и третьей страниц паспорта, путем загрузки указанных документов в электронном интерфейсе Личного кабинета. Без предоставления Клиентом указанных документов (скана/фото паспорта и селфи) гражданина Российской Федерации заключение Договора невозможно. Клиент предоставляет Обществу свои паспортные данные, контактную информацию, сведения об адресе регистрации и фактическом месте жительства, информацию о месте работы, размере и источниках доходов, а также сведения о семейном положении. После получения Обществом информации о подписании со стороны Клиента Договора, Анкеты клиента и иных документов, Общество проводит их проверку.

3.5 Клиент проверяет точность и достоверность сведений, отраженных в Договоре и Анкете клиента, подписывает их и направляет через Личный кабинет.

3.6 После успешного прохождения всех проверок Общество принимает решение о заключении Договора.

## 4. Конфиденциальность

4.1 Общество обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента, а также обеспечить соблюдение тайны сведений об операциях Клиентов. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2 В случаях, когда использование Личного кабинета предполагает передачу Клиенту либо хранение Обществом какой-либо конфиденциальной информации, Общество обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации.

## 5. Ответственность сторон

5.1 Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами аутентификационных данных Клиента, если такое использование стало возможным по вине Клиента. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении аутентификационных данных несет Клиент.

5.2 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Обществу при заключении Договора.

## 6. Срок действия и порядок прекращения взаимодействия сторон в рамках Договора

6.1 Договор действует 1 (один) год со дня заключения. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора о своем намерении прекратить взаимоотношения в рамках Договора, в одностороннем внесудебном порядке, действие Договора считается пролонгированным на каждый последующий год. Количество пролонгаций срока действия Договора не ограничивается.

6.2. Договор считается заключенным при одном из следующих условий:

6.2.1. Подача клиентом в адрес Общества заявления о присоединении к Договору;

6.2.2. Заключение между Клиентом и Обществом Договора займа.

6.3 Взаимоотношения Сторон в рамках Договора могут быть досрочно прекращены в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон.

6.3.1 в случае прекращения взаимоотношения в рамках Договора, по инициативе Клиента, последний направляет Обществу письменное заявление о прекращении взаимоотношений в рамках Договора, после чего Общество принимает решение о расторжении Договора. При этом, по инициативе Клиента Договор не может быть расторгнут в случае, если между Обществом и Клиентом есть действующий Договор займа.

6.3.2. Общество вправе в одностороннем порядке полностью и незамедлительно отказаться от исполнения Договора уведомив Клиента, в том числе, но не ограничиваясь по следующим основаниям: - нарушение Клиентом условий Договора и/или Договора займа; - нарушение сроков возврата займа по Договору займа; - нахождение (появление) Клиента в перечне физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму; - уступка прав требований по Договору займа третьему лицу. В случае прекращения взаимоотношений в рамках Договора, по инициативе Общества, он уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого прекращения взаимоотношений в рамках Договора, посредством размещения уведомления в Личном кабинете. При этом Стороны договорились, что надлежащим уведомлением об отказе от исполнения Договора считается блокирование Личного кабинета Клиента на сайте Общества.

6.4. Общество имеет право вносить изменения в Договор посредством размещения на Сайте Общества актуальной версии Договора. В случае внесения изменений в Договор они становятся обязательными для Сторон по истечении 24 часов со дня размещения новой редакции Договора на Сайте Общества и/или в Личном кабинете Заемщика. При этом, Стороны договорились, что надлежащим уведомлением Обществом Заемщика о внесении изменений в Договор является размещение на Сайте Общества актуальной версии Договора.

7. Реквизиты:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Семейные деньги»

Сокращенное наименование: ООО "Микрокредитная компания Семейные Деньги"

Адрес почтовый и

юридический: 675000, Амурская обл, Благовещенск г, Горького ул, дом № 235/2, офис 310

Тел. 8(4162)210103

ОГРН 1192801002305

ИНН/КПП 2801247878/280101001

Наименование Банка: ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Р/с 40701810203000000046

К/с 30101810600000000608

БИК 040813608

Директор Курнаков Виктор Викторович