



Общество с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания Семейные деньги»  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор

  
В.Б.Курнкаов

### Информация, предоставляемая получателю финансовых услуг Обществом с ограниченной ответственностью

#### «Микрокредитная компания Семейные деньги» (далее -ММК).

(с учетом ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации)

1	Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Семейные деньги»
2	Сокращенное наименование организации	ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги»
3	Юридический адрес организации	675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310
4	ИНН/ОГРН	2801247878/1192801002305
5	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» использует обозначение «Зам-Мобайл» 
6	Контактные телефоны:	88005502812, 84162210103
7	Местонахождение головного офиса и режим работы:	675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310
8	Информация о подразделениях:	Обособленные подразделения отсутствуют
9	Информация о членстве в саморегулируемой организации:	ММК является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный № в реестре членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» с 09.10.2019 года.
10	Информация о государственном реестре микрофинансовых организаций, а так же об ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги»	Ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций: <a href="https://www.cbr.ru/microfinance/registry/">https://www.cbr.ru/microfinance/registry/</a> Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 19-036-10-009305, Дата предоставления права 18.06.2019.
11	Информация о персональном составе органов управления ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги»	Единоличный исполнительный орган- Директор. Директор Курнаков Виктор Викторович, Дата вступления в должность:05.09.2022 года.

12	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» оказывает только услуги по предоставлению потребительских займов физическим лицам. Иные финансовые услуги и дополнительные услуги (в т.ч. содержащиеся в сведениях ЕГРЮЛ по видам деятельности не являющимися услугами по предоставлению потребительских займов физическим лицам) не оказывает.
13	Информация об установленном в МКК порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:	<p>Согласно правилам предоставления потребительских займов разъяснение Заявителю содержания условий предоставления, использования и возврата потребительских займов по определенному продукту, правах и обязанностях Заемщика, перечню документов, необходимых для получения займа, об условиях договора займа, о возможностях и порядке изменений его условий по инициативе Заемщика и Займодавца, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также нарушением условий договора займа размещено на сайте <a href="http://www.zaim-mobile.ru">www.zaim-mobile.ru</a>.</p> <p>Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме (в т.ч. и по телефону 88005502812) при устном обращении получателя или в письменной форме путем направления обращения по адресу: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310.</p> <p>Лица ответственные за предоставление соответствующих разъяснений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при устном обращении путём очного посещения ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» - кредитные менеджеры/эксперты</li> <li>- при устном обращении по телефону ООО «Микрокредитная компания Семейные деньги» - специалист обработки входящих звонков/сотрудник входящего взаимодействия с клиентами</li> <li>- при письменном обращении, путем направления письменного обращения/запроса-заместитель директора Жаданос Юрий Леонидович.</li> </ul> <p>Ответственное лицо за организацию взаимодействия с получателями финансовой услуги в целом, и решении вопросов, связанных с качественным предоставлением информации получателям финансовых услуг – заместитель директора Жаданос Юрий Леонидович, т. 89248410103.</p>
14	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	МКК информирует о рисках, связанных с заключением договора займа, а также исполнением условий договора займа. В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 10 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
15	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МКК с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• смерть получателя финансовой услуги;</li> <li>• несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;</li> <li>• присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;</li> <li>• тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</li> <li>• вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;</li><li>• потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</li><li>• обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</li><li>• призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</li><li>• вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</li><li>• произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</li></ul> <p>2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности.</p> <p>3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.</p> <p>4. Получатель финансовой услуги вправе получать у организации информацию о наличии(отсутствии) у организации зафиксированной информации об иницируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт микрофинансовой организации или личный кабинет получателя финансовой услуги (если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности микрофинансовой организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.</p> <p>5. Получатель финансовой услуги вправе получить от организации ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, а наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).</p> <p>6. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги в организацию, были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), микрофинансовая организация обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения организацией и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги. 7. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в организацию график платежей по договору потребительского займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.</p>
--	--	--

16	О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Направление обращения получателем финансовой услуги в письменной форме посредством почтовой связи. (Почтовый адрес МКК: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310.)</li> <li>2. Личная доставка получателем финансовой услуги своего обращения или доставка обращения получателя финансовой услуги его представителем, имеющим доверенность, удостоверенную нотариально, непосредственно в офисы МКК.</li> <li>3. Направление обращения на адреса электронной почты МКК: <a href="mailto:molodiedengi@mail.ru">molodiedengi@mail.ru</a> или <a href="mailto:zhadanos@mail.ru">zhadanos@mail.ru</a></li> <li>4. Контактный телефон: 8(4162)210103.</li> <li>5. Сайт в сети «Интернет»: <a href="http://www.zaim-mobile.ru">www.zaim-mobile.ru</a></li> <li>6. Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в саморегулируемую организацию по адресу: Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 8 800 333 6867, +7 (499) 322-46-77, 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513, <a href="mailto:Info@alliance-mfo.ru">Info@alliance-mfo.ru</a></li> <li>7. Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в Банк России по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или в соответствии с Порядком приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет по ссылке: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a>.</li> </ol>
17	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:	<p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется МКК путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта.</p> <p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется получателем финансовой услуги следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту репутации, других прав, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом МКК, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ));</li> <li>- получатель финансовой услуги вправе направить в МКК заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на:</li> </ul> </li> </ol>

		<p>осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получатель финансовой услуги в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом МКК, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку (ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ);</li> <li>- получатель финансовой услуги и МКК вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе МКК, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ. ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ;</li> <li>- получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, сообщив об этом МКК, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 2 ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ);</li> </ul> <p>2) путем направления заявления на реструктуризацию задолженности в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);</li> <li>*несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;</li> <li>*присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы; <ul style="list-style-type: none"> <li>*тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</li> <li>*вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;</li> <li>*единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;</li> </ul> </li> <li>*потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</li> <li>*обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;</li> <li>*призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации; *вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</li> <li>*произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</li> </ul> <p>3) путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) МКК;</p>
--	--	--

		<p>4) путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>5) путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) МКК.</p> <p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, МКК доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и МКК, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае не достижения договоренности спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иски МКК предъявляются в суд по месту жительства заемщика.</p>
18	Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	<p>В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств к заемщику применяются штрафные санкции.</p> <p>При пользовании финансовыми услугами в случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств могут наступить негативные последствия, связанные с уплатой неустойки (штрафы, пени), а также негативной кредитной историей заемщика, что в дальнейшем может привести к одностороннему отказу от предоставления финансовых услуг кредитными и некредитными финансовыми организациями.</p>
19	Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов:	<p>В случае несвоевременно исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги заемщиком, к получателю финансовой услуги могут применяться штрафные санкции (штрафы, пени).</p>
20	Информация о том, что МКК не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц	<p>МКК не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.</p>
21	Информация о том, что МКК не привлекает займы от физических лиц:	<p>МКК не привлекает займы от физических лиц ( кроме учредителей МКК), не выпускает ценные бумаги.</p>
22	Информация, предлагаемая МКК для принятия решения о целесообразности заключения договора потребителя займа:	<p>МКК предлагает всем заявителям (пользователям финансовой услугой) перед заключением договора потребительского займа внимательно ознакомиться и проанализировать следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;</li> </ul>

		<p>предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);</p> <p>- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p>
23	Информация о сведениях влияющих на индивидуальные условия договора потребительского займа:	<p>Согласно Базовому стандарту и оценке заемщиков при выдаче потребительских займов МКК на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа может повлиять следующая информация:</p> <p>- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 1 000 (одну тысячу) рублей). При этом в отношении POS-микрозаймов МКК вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;</p> <p>- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги; - о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);</p> <p>о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).</p>