

ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В МЕСТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ И В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

www.zaim-mobile.ru

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ СЕМЕЙНЫЕ ДЕНЬГИ» (далее-Организация)

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ!

Порядок информирования, разъяснения условий договоров и иных документов/информации в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить/или получил в микрокредитной компании

Настоящий Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в том числе обязательных условий указанных в Законе № 151-ФЗ, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений, (далее Порядок) - разработан в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.).

С целью исполнения Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Организацией размещены правила предоставления микрозаймов на информационных стендах в подразделениях обслуживающих Клиентов (675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310), а так же в информационной сети интернет по адресу www.zaim-mobile.ru. Данные Правила предоставления микрозаймов находятся в свободном доступе, и доступны всем лицам для ознакомления. Они содержат в том числе и основные условия предоставления микрозаймов:

- 1) порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения;
- 2) порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей;
- 3) иные условия, установленные внутренними документами микрофинансовой организации и не являющиеся условиями договора микрозайма.

Информация о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма; информация для лица, подавшего заявку на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма- указана в Правилах предоставления микрозаймов и общих условиях потребительского займа (являющиеся неотъемлемой частью договора займа). Данные размещены на информационных стендах в подразделениях обслуживающих Клиентов в месте приема заявлений о предоставлении потребительского займа - 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а также в информационной сети интернет по адресу www.zaim-mobile.ru.

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме при устном обращении/по телефону 8(4162)210103, 89248410103 или в письменной форме при письменном обращении.

В местах оказания финансовой услуги (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа -675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а также в информационной сети интернет по адресу www.zaim-mobile.ru) размещены общие условия договора потребительского займа, в которых раскрывается информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

При устном обращении получателю финансовой услуги/по телефону даются разъяснения по условиям выдачи займов, а также о порядке их погашения. Дополнительно пояснения, касающиеся условий выдачи займов и их погашения, предоставляются по письменному запросу и в письменной форме.

Разъяснения осуществляются относительно порядка и условиях предоставления займа, правах и обязанностях получателя финансовой услуги, связанных с получением займа, об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрокредитной компании и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма, а также отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у получателя финансовой услуги. Срок разъяснения при устном обращении - незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по телефону.

При этом необходимо учесть, что в **соответствии со статьей 12 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ, Организация не имеет права в одностороннем порядке изменять и увеличивать процентные ставки и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров.**

Организация информирует всех лиц, подавших заявку в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, **что она включена в государственный реестр микрофинансовых организаций № 19-036-10-009305,** и готова по устному или письменному требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций. Свидетельство о включении Организации в список МФО размещено на информационных стендах в подразделении- 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а также в информационной сети интернет по адресу www.zaim-mobile.ru. Информация о включении Организации в список МФО размещена в том числе на официальном сайте ЦБ РФ

Организация гарантирует соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники микрофинансовой организации обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией согласно внутренним документам, за исключением случаев, установленных федеральными законами. Политика обработки персональных данных размещена на информационном стенде - 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, а также в информационной сети интернет по адресу www.zaim-mobile.ru.

Организация раскрывает неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами, а именно в информационной сети интернет по адресу www.zaim-mobile.ru

Получатель финансовой услуги может получить разъяснения, касающиеся условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить, направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, с указанием наименования микрокредитной компании, в указанном случае лицо, ответственное за рассмотрение обращения обязано составить ответ на поступившее обращение в течение 10 рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений». Лицом ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является заместитель генерального директора. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.